



119421, Россия, г. Москва,  
Ленинский пр-кт, д. 111,  
к. 1, помещ. 32А  
Тел./Факс: (495) 225-75-65  
E-mail: info@lider-nk.ru  
http://www.lider-nk.ru

ИНН 7718593215, КПП 773101001  
р/с 40702810638000074311 в  
ПАО Сбербанк, г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225, ОГРН  
1067746784643



Руководитель НОАП

Д.Э. Дрындрожик

« 09 » января 2023г.

### Процедура рассмотрения жалоб (апелляций)

Политика и процедуры системы менеджмента НОАП ООО «ЛИДЕР НК» обеспечивают конструктивное, беспристрастное и своевременное рассмотрение всех обращений: предложений, жалоб или апелляций на решения по аттестации, изложенных в письменной форме или в форме электронного документа, поступивших по почте или по информационным системам общего пользования.

Рассмотрению подлежат обращения от всех кандидатов в рамках компетенции деятельности НОАП ООО «ЛИДЕР НК», не допускающей дискриминацию в отношении аттестации специалистов.

НОАП ООО «ЛИДЕР НК» должен подтвердить получение обращения.

В случае выявления несоответствий предпринимаются действия по их устранению.

#### Поступившие обращения подлежат:

- обязательной регистрации с момента поступления в соответствующем журнале;
- рассмотрению в срок до 20 рабочих дней;
- доведению принятого решения до заявителя.

В случае признания обоснованности обращения производится

#### при жалобе:

- назначение Комиссии ЭЦ по рассмотрению жалобы,
- проведение корректирующих мероприятий,
- направление отчета подателю жалобы.

#### при апелляции на решения по аттестации:

- назначение Комиссии ЭЦ по рассмотрению апелляции,
- направление отчета о принятом решении, включая обоснование, а также список и сроки корректирующих мероприятий

#### Состав обращения:

1. наименование подателя, адрес, реквизиты, включая ИНН (для юридического лица) контакты;
2. описание возникших претензий;
3. документарные свидетельства (аргументация).

#### Требования к составу Комиссии по рассмотрению жалоб (апелляций):

- включает не менее трех специалистов (штатных или привлеченных), квалифицированных в рассматриваемой области;
- члены Комиссии не принимали участие в аттестации заявителя;
- отсутствие конфликта интересов (личных, административных или коммерческих).